



مركز الموجز للتدريب

أنظمة دعم القرار

(Decision Support System DSS)

هي أنظمة متكاملة تستعمل بيانات من مجموعة متنوعة من المصادر المختلفة بحيث تمتلك خصائص معينة :

- أنظمة موجهة إلى المدراء والعاملين في اتخاذ القرارات الإستراتيجية
- تستعمل أساليب متطورة في عملية تحليل البيانات بشكل تفاعلي متناغم لتساعد في عملية اتخاذ القرار
- المعلومات التي تزودها أنظمة (DSS) قد لا تزودها أنظمة (MIS) مثلا: قد يرغب مدير الشركة أن يعرف التأثير على الأرباح إذا ارتفعت المبيعات 10% وارتفعت التكاليف 6%.